



Stadtwerke Weinheim ausgezeichnet

Zertifikat für hohe Qualität im Technischen Sicherheitsmanagement

Die Stadtwerke Weinheim bieten ihren Kunden bei der Versorgung mit Erdgas und Wasser ein Höchstmaß an Qualität und Sicherheit: Dies bestätigt jetzt die Urkunde des Technischen Sicherheitsmanagements (TSM), das die Stadtwerke für die Sparten Erdgas und Wasser erneut erhalten haben. Nach einer ersten Überprüfung im Jahr 2004 hat das Unternehmen die Wiederholungsprüfung Ende letzten Jahres erfolgreich bestanden. Thomas Anders, Landesgruppen-Geschäftsführer des DVGW, überreichte die Urkunde am 17. Februar 2010 an die Stadtwerke Weinheim GmbH. „Wir freuen uns über die Auszeichnung. Das zeigt, dass wir die hohen Qua-

litätsstandards im Alltag leben“, sagt Geschäftsführer Peter Krämer. „Sie spornt uns aber zugleich an, das Erreichte kontinuierlich weiter zu verbessern. Denn die Anforderungen in der Energie- und Wasserwirtschaft erhöhen sich ständig.“ Die TSM-Urkunde bescheinigt nicht nur, dass ein Versorgungsunternehmen in den technischen Abteilungen optimal organisiert ist und mit qualifizierten Mitarbeitern arbeitet. Es sagt auch aus, dass der Energiedienstleister die gesetzlichen Bestimmungen zu Sicherheit und Qualität genau einhält.

Das zweitägige Qualitätsaudit übernahmen zertifizierte Prüfer des DVGW. Sie

prüften die Organisationsstruktur und die Ablaufprozesse der Betriebsabteilung Gas/Wasser. Fragen waren beispielsweise: Wie sind die Prozesse im Störfall geregelt? Wie belastbar ist der Bereitschaftsdienst? Sind alle Mitarbeiter ausreichend qualifiziert? Werden alle gesetzlichen Vorgaben erfüllt? „TSM gibt Mitarbeitern und Kunden Rechtssicherheit. Die strukturierten Arbeitsabläufe stellen sicher, dass ein Mitarbeiter schnellstmöglich nach Eingang einer Störmeldung vor Ort ist“, erklärt Herbert Hutter, Betriebsleiter Erdgas und Wasser bei den Stadtwerken.

Bereits seit 1999 entwickeln die Stadtwerke TSM-Prozesse und optimieren diese ständig. 2004 überprüfte der DVGW das Unternehmen erstmalig. Die Stadtwerke Weinheim waren eines der ersten Unternehmen der Region mit TSM-Urkunde. Geschäftsführer Peter Krämer erklärt, warum ihm die Auszeichnung so wichtig ist: „Die Bestätigung des Technischen Sicherheitsmanagements wird mehr und mehr zum Aushängeschild eines gut geführten und gut strukturierten Versorgungsunternehmens. Und davon profitieren unsere Kunden genauso wie unsere Mitarbeiter.“



Thomas Anders, l., übergibt Vertretern der Stadtwerke Weinheim die TSM-Urkunde.

Quelle: Stadtwerke Weinheim

Pressemitteilung SW Weinheim